



[www.dcyf.cl](http://www.dcyf.cl)

Morandé 71 – 4° piso  
Teléfono 4494102 - 4494101

**PRODUCTOS, SERVICIOS Y HORARIOS DE  
LOS ESPACIOS DE ATENCION DE LA  
DIRECCION DE CONTABILIDAD Y FINANZAS  
MOP**

**AÑO 2011**



**Sistema Integral de Información y Atención  
Ciudadana**

## **CAJAS DE TESORERIA DCyF:**

1. Entrega de cheques por pagos a contratistas, proveedores, expropiados, honorarios y otros.
2. Facturación y/o Recaudación de Productos o Servicios del MOP, tales como:
3. Antecedentes para propuestas (Licitaciones).
4. Pago de Permisos de Sobrepeso de la Dirección de Vialidad.
5. Pago Derechos de Inscripción, Actualización (Renovación), Modificación y
6. Certificados, del Registro de Obras Mayores, Menores y Consultores.
7. Ventas de abonos de peaje para plazas fiscales en Chaimávida y Quepe en la VIII Región, Cristo Redentor en la V Región y Túnel las Raíces en la IX región, (solo para uso exclusivo de Instituciones y Empresas del sector público).
8. Entrega de cheques por pago de Remuneraciones, Viáticos y Descuentos Varios.

### **HORARIOS DE ATENCION**

**Lunes a Viernes: 09:00 a 14:00 horas**

**TELEFONOS: 4494126 / 4494127**

## **OFICINA DE PAGOS Y COBRANZAS, DEPTO. REMUNERACIONES:**

1. La ventanilla de Pagos y Cobranzas, del Departamento de Remuneraciones, atiende en forma presencial y telefónica a los usuarios que requieren hacer consultas sobre los pagos de Remuneraciones, Viáticos, Descuentos Varios y Previsional:
2. Informaciones sobre certificación de remuneraciones y retenciones judiciales .
3. Entrega de certificados de renta mensual y por períodos.

### **TELEFONOS:**

**4494146 / 4494147 / 4494148**

**dcyf.remuneraciones@mop.gov.cl**

## **OIRS – DCyF:**

Consultas y trámites que puede formular en OIRS:

1. Fecha probable pago a contratistas, proveedores y expropiaciones que se efectúan a través de las Cajas de Tesorería DCyF.
2. Producto a la venta en Cajas de Tesorería DCyF.
3. Indicación de Unidades en la DCyF, donde se deben realizar trámites tales como:
4. Entrega de cheques, información de pago Remuneraciones, Viáticos, Re- Retenciones Judiciales y Honorarios, entrega de certificados de renta mensual y por periodo.
5. Ubicación de dependencia y funcionarios de la DCyF.
6. Realizar de forma presencial Reclamos, Consultas, Sugerencias, Felicitaciones y Solicitudes de Acceso a la Información Pública.

### **TELEFONOS:**

**4494166 / 4494165 / 4494164 / 4494212**

## **UBICACIÓN ESPACIOS DE ATENCION DIRECCION DE CONTABILIDAD Y FINANZAS: MORANDE Nº 71, 1º PISO.**

## **HORARIO ATENCION OIRS-DCYF Y OFICINA DE PAGOS Y COBRANZAS, DEPTO. REMUNERACIONES:**

**Lunes a Jueves de 9:00 a 16:00 horas**

**Viernes de 9:00 a 14:00 horas.**

**Para Consultas, Reclamos, Sugerencias y/o Solicitudes de Acceso a la Información Pública, podrá realizarlo ingresando en el Banner OIRS, en:  
[www.mop.cl](http://www.mop.cl) o [www.dcyf.cl](http://www.dcyf.cl)**